

PEC

Preg.mo
Sig. Sindaco

Roma, 15 Giugno 2017

Protocollo: DL/17/L/185/PS/mo

Oggetto: Servizio di Centralino per le emergenze GPL Reti Totalgaz

Egregio Signor Sindaco,

per Totalgaz la sicurezza dei suoi Clienti viene prima di tutto, per questo lavoriamo ogni giorno per fornire un'energia SICURA, efficiente e pulita.

Vogliamo pertanto comunicarLe che è operativo un nuovo numero verde gratuito, per segnalare emergenze, guasti e fughe di gas, dedicato a tutti gli utenti allacciati a Reti Pubbliche di distribuzione GPL da noi gestite, come quella nel suo Comune.

Il numero, completamente gratuito sia da linea fissa che mobile, è il seguente:



Tutti i clienti sono stati avvisati, aggiungendo una pagina alle fatture emesse a partire dal 30.04.2017 contenente il volantino che alleghiamo alla presente comunicazione, e tale comunicazione verrà ripetuta nei prossimi mesi.

Per garantire la maggior diffusione possibile del messaggio, oltre ad aver dato evidenza alla notizia all'interno del nostro sito web e sull'App dedicata, abbiamo inviato mail e sms, in occasione della giornata mondiale della Sicurezza.

Chiediamo la Sua disponibilità e collaborazione per far apparire il comunicato anche sul sito web del Vs Comune o in altra forma che riterrete utile e di facile diffusione.

Per alcuni mesi rimarrà ovviamente una sovrapposizione con i vecchi numeri in modo da garantire la copertura del servizio durante la campagna informativa.

Certi della Vs fattiva collaborazione, restiamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

Totalgaz Italia S.r.l.
Il Responsabile Gestione Emergenze
Responsabile Pronto Intervento
Ing. Paolo Spagnolini



**IL NUOVO NUMERO
PRONTO-SICUREZZA TOTALGAZ
E' IL NOSTRO MODO DI ESSERTI VICINO.
SEMPRE.**



Numero Verde
800-992743
servizio gratuito

Emergenze, guasti, fughe gas reti pubbliche